



B25 - Privacyverklaring

TCC.EU / JDS.NL

Documentnummer
Versie
Datum

Auteur(s)
Beheerder
Goedkeuring
Datum

Status
Classificatie

00.744.566
1.2
10-07-2024

Piet Offermans
Security Officer
Edward Goessens
10-07-2024

Final
Vertrouwelijk

TCC smart IT solutions
Withuisveld 9, 6226 NV Maastricht
Droogdokkeneiland 14, 5026 SR Tilburg
Keizersveld 25, 5803 AM Venray

www.tcc.eu
info@tcc.eu
+31 (0)43 363 03 62

Algemene Informatie

Verklaring Detailgegevens

Detail	Omschrijving
Documentnummer	Het documentnummer in het ERP systeem.
Versie	Het versienummer van dit document.
Datum	De datum van de versie van dit document.
Auteur(s)	Auteur(s) welke hebben bijgedragen aan de inhoud van dit document.
Beheerder	Verantwoordelijke voor het beheer van dit document.
Goedkeuring	Goedkeurende medewerker en datum van laatste goedkeuring.
Datum	De datum van de goedkeuring van dit document.
Status	De status waarin dit document zich bevindt (zie onderstaand).
Classificatie	De classificatie welke is toegekend aan de inhoud van dit document.

Status

Detail	Omschrijving
Draft	Dit document is nog in ontwikkeling. Het is enkel geschikt voor interne verspreiding binnen de auteurs en/of overige betrokkenen.
Concept	Dit document is voorgelegd ter goedkeuring. Het is enkel geschikt voor interne verspreiding volgens de toegekende classificatie.
Final	Dit document is goedgekeurd en voor verspreiding volgens de toegekende classificatie geschikt.

Classificaties

Classificatie	Omschrijving	Toegang
Publiek	Extern document	Iedereen, zowel binnen en buiten de organisatie.
Openbaar	Intern document; openbaar toegankelijk	Enkel medewerkers van de organisatie.
Beperkt	Intern document; beperkt verspreid	Een selecte groep van medewerkers binnen de organisatie op basis van groepsautorisatie.
Vertrouwelijk	In/extern document	Enkel geautoriseerde medewerkers binnen en/of specifiek aangemerkte personen buiten de organisatie.
Bedrijfsvertrouwelijk	Intern document; vertrouwelijke informatie	Enkel geautoriseerde medewerkers binnen de organisatie.
Geheim	Intern document; bedrijfsgeheim	Enkel specifiek geadresseerden.

Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Aanpassingen	Status	Verzonden
0.5	19-11-2020	P. Offermans	Initiële opzet	Draft	Nee
0.9	20-11-2020	P. Offermans	Tekstuele aanpassingen	Concept	Nee
1.0	11-12-2020	E. Goessens	Vaststelling en goedkeuring	Final	Ja
1.1	04-07-2023	P. Offermans	Plaatsing in nieuwe TCC template	Final	Ja
1.1	12-03-2024	P. Offermans	Review; geen tekstuele aanpassingen	Final	Ja
1.2	10-07-2024	P. Offermans	Plaatsing in nieuwe template en aanpassing e-mailadressen	Final	Ja

Distributielijst

Naam	E-mailadres	Bedrijf / Instantie
TCC medewerkers	iedereen@tcc.eu	TCC
Website	www.tcc.eu	TCC

Inhoudsopgave

Relevante Documenten	5
Definities	5
Afkortingen	5
1.	Privacyverklaring
.....	6
2.	Gebruik van persoonsgegevens
.....	6
2.1. Website	6
2.1.1. Cookies	6
2.1.2. Cookies uitschakelen	6
2.1.3. Google Analytics	6
2.2. Relatiebeheer	7
2.3. Afhandeling bestelling	7
3.	Gegevensbeveiliging
.....	7
4.	Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden
.....	7
5.	Inzage en wijzigen van uw gegevens
.....	7
6.	Contactgegevens
.....	8
7.	Klacht indienen
.....	8

Relevante Documenten

Onderstaand wordt een opsomming van documenten gegeven waaraan gerefereerd wordt in en/of relevant zijn voor dit document.

Type	Documentnummer	Titel

Definities

Onderstaand een verklaring van gebruikte terminologie.

Definitie	Omschrijving

Afkortingen

Onderstaand een opsomming van afkortingen en hun betekenis.

Afkorting	Omschrijving
TCC	TCC smart IT solutions

1. Privacyverklaring

Uw privacy is voor TCC van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken.

In deze privacyverklaring leggen wij uit wat wij bij TCC allemaal doen met informatie die wij over u te weten komen. Als u vragen heeft, of wilt u weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met.

2. Gebruik van persoonsgegevens

TCC verwerkt uw persoonsgegevens met als doel u te informeren over de diensten en producten van TCC, voor het uitvoeren van een overeenkomst en/of voor het beter afstemmen van de content op onze website.

2.1. Website

Voor het beter afstemmen van de content op onze website verwerken wij de gegevens over uw gedrag op de website, zoals paginabezoek, met behulp van cookies. Deze gegevens verwerken wij anoniem. We bewaren deze anonieme gegevens voor statistische doeleinden zonder aflopende bewaartermijn.

Op de website worden bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Deze gegevens worden gebruikt om de website te optimaliseren.

2.1.1. Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Als je daarna onze website verder gebruikt, nemen wij aan dat u geen bezwaar hebt tegen de cookies.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven, die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacy verklaringen.

2.1.2. Cookies uitschakelen

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

2.1.3. Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Hierin worden onder andere IP-adressen en technische gegevens over uw apparaat en browser opgeslagen.

2.2. Relatiebeheer

Voor relatiebeheer doeleinden, waaronder het opnemen van contact bewaren wij de volgende gegevens: uw naam, organisatie, functie, telefoonnummer, e-mailadres en gegevens die u verstrekt in bijvoorbeeld het vragen/opmerkingen veld van een van onze ingevulde formulieren. Deze gegevens bewaren wij zolang als nodig wordt geacht in het kader van de dienstverlening.

Voor het verzenden van diversie informatie (zowel analoog en/of digitaal) verwerken wij uw voornaam, achternaam en e-mailadres. Deze gegevens verwerken wij alleen als u ons daar toestemming toe heeft gegeven.

Deze gegevens bewaren wij totdat u zich afmeldt voor het willen ontvangen van informatie of tot maximaal 1 jaar nadat wij u voor het laatst informatie hebben toegezonden.

Indien u geen prijs (meer) stelt op bepaalde informatie of contact, dan kunt u dat altijd aangeven en zullen wij, waar mogelijk, zo snel mogelijk dergelijke verwerkingen van uw gegevens stopzetten.

2.3. Afhandeling bestelling

Voor uitvoeren van een overeenkomst, zoals het bestellen van een product of dienst. Deze gegevens bewaren wij zolang als nodig wordt geacht in het kader van de dienstverlening.

Bij alle aanvragen/bestellingen kunnen uw contactgegevens worden gebruikt door de afdeling sales om telefonisch contact met u op te nemen om de aanvraag te bespreken en/of voor het toezenden van relevante informatie.

3. Gegevensbeveiliging

TCC hanteert veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens.

Zo zorgen wij er onder andere voor dat alleen de personen die op grond van een autorisatiebeleid toegang mogen hebben tot de gegevens die mogelijkheid krijgen, en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is.

4. Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of aan verwerkers die in opdracht van TCC The Computer Company bepaalde werkzaamheden verrichten (zoals de mailtoolprovider, de CRM-provider, hostingpartij) of die wij op basis van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

5. Inzage en wijzigen van uw gegevens

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Intrekken van toestemming;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

6. Contactgegevens

Onze contactgegevens zijn:

TCC smart IT Solutions

Withuisveld 9

6226 NV Maastricht

E: info@tcc.eu

T: 043 363 03 62

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

7. Klacht indienen

Indien u een privacy klacht heeft, kunt u dit melden door het versturen van e-mail naar onze Security Officer. Het e-mailadres is securityofficer@tcc.eu.