

"WIJ KENNEN ELKAAR DOOR EN DOOR"

Hemelsbreed zitten ze amper driehonderd meter van elkaar vandaan. De één maakt deel uit van een multidisciplinair gezondheidscentrum, waar fysiek en welzijn een grote rol spelen. De ander houdt zich voornamelijk bezig met IT-gerelateerde zaken en verzorgt bedrijfsautomatisering in de regio. Fysiotherapeut Ewald Overbeek van Fysiotherapie, Acupunctuur en FysioSport Buitenlust en accountmanager Lejos Schouwenberg van JDS bedrijfsautomatisering bv ervaren al zeven jaar een prettige samenwerking. Ze kennen elkaar door en door.

TEKST: HERMAN VAN AALST FOTOGRAFIE: PAUL POELS

"De samenwerking met JDS startte zeven jaar geleden toen we dit pand aan de Buitenlust 15 in Venray betrokken en fuseerden met een andere praktijk", vertelt Ewald Overbeek. "We hadden ieder ons eigen softwaresysteem en dat moest naar één. Daarop volgden nieuwe uitdagingen: welke hardware? Welke verbindingen? Hoe sla je alles op? Doe je dat hier in huis of extern? Hoe zit het met de beveiliging?"

MAATWERK

Het zijn vragen waarmee JDS aan de slag ging. Lejos Schouwenberg: "Wij leveren automatiseringsoplossingen, waarbij we met standaardproducten maatwerkoplossingen bieden. Verder houden wij ons bezig met IT-gerelateerde zaken als het ontwikkelen van software voor de transport- en logistieke markt en de automotive industrie." Ook de toekomstige uitdagingen blijken pittig. Schouwenberg: "We hebben kennis gemaakt met de Algemene verordening gegevensbescherming, kortweg de AVG. Op dat stuk is de behoefte aan beveiliging groot. Je moet zorgen dat de manier waarop medewerkers inloggen en omgaan met kritieke persoonsgegevens veilig is. Aan de andere kant hebben we te maken met misbruik, waarmee de criminaliteit veel geld wil verdienen. Veiligheid zorgt ook voor beperking en daar moet je mee leren omgaan."

MEEDENKEN

Overbeek: "De systemen moeten veilig zijn en werken. Als je naar een zorgverlener gaat, dan wil je niet een half uur in de wachtkamer zitten omdat het systeem niet goed functioneert. Je kunt je geen storingen permitteren. Wij willen onze continuïteit van zorg waarborgen en daar denkt JDS goed in mee." Schouwenberg: "Wij overleggen goed

met onze klanten. Wij willen weten hoe hun bedrijfsvoering eruit ziet, want wij kunnen onmogelijk een standaardoplossing neerleggen." Overbeek vult aan: "Bij een succesvolle samenwerking moet je ook dingen tegen elkaar kunnen zeggen. Het gaat er nu en dan pittig aan toe, maar dat houdt elkaar wel scherp. Als Lejos precies weet wat ik vind of denk, kan hij acteren." Buitenlust werd in het verleden geconfronteerd met een crash, toen een medewerker een besmette e-mail opende. Ewald: "Dat gebeurde op een maandagavond en ik heb gelijk JDS gebeld. De volgende ochtend konden we weer gewoon aan het werk. Chapeau!"

VEILIGHEID

In een professionele omgeving wordt vaak beter nagedacht over de veiligheid, dan thuis. Overbeek: "Zo'n vraag leg ik bij Lejos neer. Hoe kan ik dit tackelen?" Schouwenberg:

"Een mail versturen kan op veel verschillende manieren, een beveiligde mail ook. Maar hoe komt deze aan? Hoe moet hij hem kunnen lezen? Versleutelen? Heb je geen sleutel? Hoe vaak ga je met iemand mailen? Dagelijks, wekelijks, per uur? De markt en branche zijn enorm in ontwikkeling. Had je vroeger een jaar, dan heb je nu nog maar een week en in de toekomst maar een dag."

Beide bedrijven zitten fysiek dicht bij elkaar en dat biedt voordelen. Ewald: "Er zijn situaties waarbij we zeggen: stap in de auto en kom even kijken. Iedere medewerker bij JDS kent ons, weet hoe wij denken en hoe wij werken. Wij ervaren al zeven jaar een prettige samenwerking. We kennen elkaar door en door."

www.jds.nl

www.fysiotherapievenray.nl



Ewald Overbeek en
Lejos Schouwenberg